

POLÍTICA DE COMPRA WWW.MALEBOLO.COM

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRAS

En el presente documento, se denominarán “Clientes” a los compradores, distribuidores y visitantes del sitio web y redes sociales, sean estos compradores o potenciales compradores. Las compras, pagos y transacciones que realicen los clientes a través de la tienda virtual MALÉBOLO UNDERWEAR, en el sitio www.malebolo.com, en adelante “el sitio”, estarán sujetos a los presentes términos y condiciones, por lo tanto para hacer uso del mismo, es requisito indispensable declarar y aceptar cada uno de los puntos que se describen a continuación.

En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones previamente estipulados por Malébolo Underwear para el uso de este sitio, por favor absténgase de hacer uso de él.

Límite de compras en sitio web: la cantidad máxima de prendas por compra es de 20 unidades por usuario, en cada ingreso a la página. En punto de venta o distribuidor no hay límite.

2. VISUALIZACION DEL PRODUCTO

Calidad del producto. Las prendas Malébolo Underwear están elaboradas con los mejores insumos (telas, hilos, elásticos), garantizando a los clientes un producto que se ajusta a altos estándares de calidad.

No es posible garantizar a los clientes que ingresen a www.malebolo.com y que vean nuestras prendas por medios impresos y publicitarios, que la imagen que visualice en el sitio sea completamente igual a la prenda real. La correcta visualización está sujeta a la resolución de la pantalla del computador o dispositivo móvil que utilice el cliente para ingresar al el sitio web (computador, tablet, smartpone, o cualquier otro) al igual que en medios impresos puede variar según las tintas y el tamaño. Así mismo las fotos de las prendas Malébolo Underwear son tomadas en estudios fotográficos y escenarios que cuentan con una iluminación variada, además de la exterior, su brillo en mayor o menor cantidad puede generar variaciones en los colores reales de la prenda, haciendo que ganen o pierdan fuerza en su intensidad. No garantizamos que todas las variables de visualización del producto y la percepción del mismo que pueda tener cada comprador, sean idénticas a lo desarrollado por la marca Malébolo Underwear.

3. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

3.1. Políticas de cambios y/o devoluciones:

- Se entenderá por devolución, el reintegro del dinero a cambio de la devolución de la prenda recibida, cualquiera que sea el motivo de la devolución por parte del cliente.
- Al tratarse de ropa íntima no hay ningún tipo de cambio, sin embargo las prendas con requerimiento de cambio serán analizadas según la solicitud del cliente.

3.2. Condiciones para cambios y/o devoluciones:

- Para proceder al cambio, la prenda no debe haber sido usada ni una sola vez, debe encontrarse en perfecto estado, con las etiquetas aún puestas y completas y en su empaque original.
- La prenda deberá ser devuelta por los mismos medios y en las mismas condiciones en que el cliente la recibió, asumiendo los costos de transporte y los demás que conlleve su devolución. En caso de que la reclamación sea por defectos de calidad en la prenda, los costos de transporte y/o envío serán asumidos siempre por el cliente.
- El plazo máximo para cambios será de 15 días corrientes, a partir del día de recibo de la mercancía.
- En caso de devolución, el plazo máximo será de 5 días corrientes, a partir del día de recibo de la mercancía.
- Deberán presentar copia impresa de la factura de compra.
- Al momento de recepción de cualquier prenda para cambio, Malébolo Underwear verificará el cumplimiento de esta Política de Cambios y Devoluciones, y dependerá de esto, que su solicitud sea procedente y aceptada.

3.3. Procedimiento para cambios y/o devoluciones:

- La reclamación deberá realizarse a través del correo corporativo ventasonline@malebolo.com, y Malébolo Underwear responderá en un plazo máximo de DIEZ (10) días hábiles, desde el momento en que haya sido recibida la prenda para su revisión.
- Envío de la prenda dentro de los plazos y en las condiciones establecidas en el aparte anterior.
- Tiempo de reposición del producto, 30 días a partir de recibida la reclamación.
- Tiempo de devolución del dinero, 30 días a partir de recibida la reclamación.

3.4. Para cualquier cambio y/o devolución, es responsabilidad del cliente:

- Conservar la factura e imprimir una copia de la misma, a fin de realizar cualquier reclamación.
- Conservar siempre todos los empaques y etiquetas del producto, al menos por los 8 días posteriores a la recepción del pedido.
- Tener en cuenta los términos y condiciones descritos en este sitio, antes de la compra de cualquiera de las prendas disponibles.
- Proporcionar información correcta para efectos de envío y facturación, de lo contrario serán a su cargo los gastos de redireccionamiento del pedido.
- Leer y seguir atentamente las instrucciones de cuidado y lavado de los productos.
- Revisar muy bien la prenda al recibirla y antes de firmar el formato de chequeo a conformidad, que entrega la transportadora o el asesor comercial.
- Revisar antes de su compra la talla correcta de la prenda, teniendo en cuenta para esto la tabla de medidas proporcionada en el sitio web y asesorándose en caso de tener alguna inquietud por medio de nuestros canales virtuales.
- Tener en cuenta que en caso de tratarse de ropa interior, esta no tiene cambios por ningún motivo a menos que su pedido llegue en mal estado o no coincida con lo que usted compró.

4. TERMINOS Y CONDICIONES DE ENVIO.

Las empresas responsables de nuestras entregas son TCC y ENVIA.

4.1. Cobertura y Tarifas:

- a) Nuestra cobertura será en el territorio nacional.
- b) En todas nuestras compras el envío corre por cuenta del cliente.

4.2. Plazos establecidos para la entrega de los pedidos por compra virtual, son:

- Para Medellín y su área metropolitana, será entre 3 a 5 días hábiles.
- Para otras ciudades principales o intermedias, el plazo de entrega será entre 5 a 7 días hábiles.

- Para ciudades o municipios con reexpedición, el plazo de entrega será entre 5 a 10 días hábiles.
- Las entregas no se podrán hacer en un horario exacto.

El tiempo de entrega del pedido, empezará a contar en el momento en el que se analicen los datos del cliente y se confirme su pago por parte de www.malebolo.com, lo cual puede tardar hasta un día hábil. Si el pedido se hizo durante un fin de semana o en día festivo, solo se podrá dar trámite hasta el día hábil inmediatamente siguiente.

En temporada alta los tiempos de entrega serán de 5 a 10 días hábiles.

4.3. Seguimiento del pedido

En caso de que no hayas recibido tu pedido en el plazo ofrecido, te solicitamos contactarte al correo electrónico ventasonline@malebolo.com o al chat de la página web, para verificar el estado del pedido.

4.4. Entrega del producto

- El pedido podrá ser entregado o inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastara con la firma de la guía del transportador.
- En caso de que el producto tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, debes registrarlo en la guía del transportador como una observación y comunicarte con la línea de servicio al cliente o a través de nuestro correo ventasonline@malebolo.com
- Para compras en showroom, punto de venta y distribuidor debe revisar muy bien sus prendas antes de salir del sitio de compra.

5. AUTORIZACIÓN PARA CONSULTAS EN CENTRAL DE RIESGOS CIFÍN

Cualquier persona que realice un compra en el sitio www.malebolo.com, actuando libre y voluntariamente, autoriza a MALÉBOLO UNDERWEAR, a través *del proveedor del servicio de compras virtuales* para que consulte y solicite información del comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios a terceros, incluso en países de la misma naturaleza a la central de información CIFIN S.A, generándose una huella de consulta.